

H29年3月実地

		はい	どちらともいえな い	いいえ	無回答	ご意見
①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	16	6	1		せまい？？？／落ち着くための部屋があるといいなと思います／子どもがのびのびと活動するにはもう少し広いほうが良いかと思います。
②	職員の配置数は適切であるか	19	4			利用者が増えているようですので希望通り利用できるか不安です
③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	2	1	わかりません
④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	23				
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	23				
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	5	1	わかりません
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	23				
⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	20	3			
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	22	1			
⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	23				
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5			今までそのような事態に遭遇したことがない／
⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21	2			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3			
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	4			
⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	17	6			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	11	8	3	1	わかりません
⑰	事業所の支援に満足しているか	23				
⑱	子どもが通所を楽しみにしているか	22	1			いつもすごく楽しみにしています。

- 夏に市民プールなどに行ってプールをしてもらえるとうれしい。また、水族館や動物園などに連れて行って欲しい
- お迎え・入室・退室のメールがきちんと届くようにして欲しい
- いつも一緒に寄り添って成長を喜び合ってくれたりととても満足しています。これからもよろしくお願ひいたします。
- 「みんなの得意なこと発表」みたいなのがあってもいいかな？文化祭みたいな感じでどうでしょう？あまり大きなことはやらなくてもいいけど、紙芝居を見せてもらって、みんなのアイデアや作品、特技を見てもらえたなら素敵だなと思いました
- クリスマス会のような親子参加の行の回数がもう少しあればいいなと思います。(季節ごとに)
- その日の様子を活動記録としてネットで見れるので、様子がわかって安心します。とても丁寧に対応してくださるので、ずいぶんと成長できたように感じます
- どちらともいえないところは、私がただ把握していないだけです。ここいくさんがきちんとされているところだったら申し訳ございません。
いつも子ども目線で考えてくださり、親身にご支援していただいてありがとうございます。いつもありがとうございます。
- 学校以外で私が安心して預けられるのすごく助かっています。ほっとする時間ができました。子ども本人もとても楽しんでいます。
- 中々スタッフさんとゆっくり話せるときがないので、2、3ヶ月に1回くらい話せる時間があったらいいなと思います。そのときに子どもが活動しているところのビデオがみたいです。

