

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 放課後等デイサービスこいこい員弁教室 保護者等数(児童数) 39 回収数 29 割合 74.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	0	8	適切であると思うが足りないかなと思う時がある。療育内容等、先生をよんで頂いてよい療育が受けられて感謝しております	職員の配置が足りない時にはパートさんを増員する、東員教室の利用をお願いする等によりバランスを取ってまいりますのでご協力をよろしくお願ひします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	0	6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0	子どもが楽しめる様、色々なプログラムが考えられており、楽しく参加できている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	4	3	8		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	1	5	今はコロナ禍なので開催は難しいと思う。コロナ以前のように保護者同士が会う機会が減ってしまったのは残念	コロナ禍において、次回の保護者会にZOOMを取り入れて行います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0	0	おたよりやHGUシステムでの活動報告等とても丁寧に発信いただいております。ありがとうございます	
14 個人情報に十分注意しているか	26	1	0	2	たまに名前を間違えて提供記録を記入していたことがある	連絡帳の名前の表記がはがれていないことを随時確認、提供記録を窓付き封筒で名前が見えるようにし、これらのマッチングをダブルチェックで行うように改善しました。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1	0	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	4	・いつも楽しくいかせてもらってます。子どもはすごく満足していると思います。時々員弁教室日なのに東員教室に行きたがる日がある	
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	コロナ禍で制限がある中で出来る範囲で配慮してくださり、とても満足している	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	4部屋を使用して空間を分けている。子どもたちが動き回るため少し狭く感じられる。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2	日によってキャンセルがあるため適切な時と慢性的に不足している時もある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	主な活動場所が2階で階段をのぼらないといけない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5		定期的なミーティングに参加し、問題・改善点を把握、改善に取り組んでいきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		6	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		7	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか		5	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		6	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		7	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		7	利用者みんなが挑戦できて楽しめるよう工夫、配慮されている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		9	その日の流れが分からない時は他のスタッフに聞くようにしている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		5	4 気付いた点、改善すべき点を報告するよう心がけている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		7	1
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		7	1
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		6	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	保護者と接する機会があまりない。送迎時にお伝えするよう心がけている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	コロナ禍のため出来ていないので違う形で出来たらいいと思う。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		
	35	個人情報に十分注意しているか	6		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	コロナ禍のため難しいと思う。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	マニュアルがあることを知らなかった。あるなら知りたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	避難訓練等の活動も行った方がよいと思う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 放課後等デイサービスここく東員教室 保護者等数(児童数) 47 回収数 27 割合 57.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	0	8	足りないかなと思う時がある。何人いれば適切か分からない	規定を下回ることは一度もありませんが、1対1で対応が必要な子がいる時などは適宜パートの人数を増やして対応しております。また、定員以内であっても安全性が考慮できないケースには追加の申し込みはお断りさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	2	9		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	3	8		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	5	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	1	4	コロナで中止になるまでは毎回やってくれて楽しみでした。	コロナが終息しましたら、以前のような保護者同士の連携を支援させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	0	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	3		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1	0	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	1	いつも楽しくかせてもらってます。ありがとうございます。最近はお休みしていますが予約した日はいつも楽しみにしています。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	とても満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9		
	2	職員の配置数は適切であるか	7		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7	玄関に段差がある為、下肢に障がいのある人は利用しづらいと思う。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8		定期的なミーティングに参加し問題、改善点を把握、改善にも取り組んでいきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9		研修、勉強会には業務として参加している。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9		利用者みんなが挑戦できて楽しめるよう工夫、配慮されている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9		その日の流れが分からない時は他スタッフに聞くようにしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9		気付いた点、改善点を報告するよう心がけている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	2	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		サービス提供記録での共通理解。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	6	コロナ禍のため開催は難しいと思う。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9		
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	コロナ禍により難しいと思われる。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	マニュアルがあるのなら共有したい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	訓練等に参加したことがないので参加したい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月18日

事業所名 放課後等デイサービスこいく菰野教室 保護者等数(児童数) 9 回収数 3 割合 33.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	2	特に機会を作る必要がないと思う	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	3	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	3	コロナ禍で父母の会はないと思う	コロナが収束しましたら行いたいと考えております。次回はZOOMを取り入れた交流を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	3	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	3	利用開始から期間が短いため今のところ訓練は受けていない	年間予定の通り、定期的な訓練を消防署さんのご協力で行ってまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	3	静かに過ごしたい子の為の部屋の確保が難しい。第2教室も設置してもらえたのでよかった。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	入り口に階段がある為、下肢に障がいがある人には利用しづらい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	まだ教室が新しいので地域交流は出来ていないと思う。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	