

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月27日

事業所名 放課後等デイサービスここいく(総合) 保護者等数 44 回収数 34 割合 77.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	0	掃除を徹底してほしい	活動後にスタッフによる清掃を行っている。また、毎週火曜日はスタッフ全員で集中清掃と環境整備を行っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	9	0	6	職員の退職が多い	利用者さんへの具体的な対応方法の習得が必要と考え、月一回の専門家による研修と、具体的なケーススタディによるEラーニングを取り入れました
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	18		全体のバリアフリー化はできておりませんが、身体の利用者さんが困らないように適宜、その子にあった必要な改装工事をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	0	調理や制作・季節の催し等、家庭ではできない楽しい工夫をしている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	7	12	公園・戸外など間接的な交流はある	スタッフの子どもで、特性に理解のある児童との交流は積極的に行っている。これによる優れた成長も確認している。一般の未熟な児童との交流はトラブルの可能性がまだ高いため、自粛している
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	4	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	29	5	0	0	とても丁寧に対応してもらっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	8	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	3	4	保護者同士の交流が深まるよう保護者会も工夫されている	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	0	7		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	0	4		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	2		
14 個人情報に十分注意しているか	30	1	0	3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	1	6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	1	6	利用数が少ないのでわからない 回数を増やしてもよいのでは	避難訓練2回 交通安全講習2回 防災センター研修2回 行っております マニュアルは完備して、事業所に備えております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	0	とても楽しく通っている 中学に対しての支援をお願いします	
	18 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	いつも支援していただきありがとうございます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子ども障がいの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月27日

事業所名 放課後等デイサービスここいく員弁教室 保護者等数 35 回収数 28 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	0	掃除を徹底してほしい	活動後にスタッフによる清掃を行っている。また、毎週火曜日はスタッフ全員で集中清掃と環境整備を行っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7	0	4	職員の退職が多い	利用者さんへの具体的な対応方法の習得が必要と考え、月一回の専門家による研修と、具体的なケーススタディによるEラーニングを取り入れました
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	0	16		全体のバリアフリー化はできておりませんが、身体の利用者さんが困らないように適宜、その子にあった必要な改装工事をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	調理や制作・季節の催し等、家庭ではできない楽しい工夫をしている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	6	8	公園・戸外など間接的な交流はある	スタッフの子供で、特性に理解のある児童との交流は積極的に行っている。これによる優れた成長も確認している。一般の未熟な児童との交流はトラブルの可能性がまだ高いため、自粛している
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0	0	とても丁寧に对应してもらっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	2	3	保護者同士の交流が深まるよう保護者会も工夫されている	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	1		
非常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	26	0	0	2		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	4		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	4	利用数が少ないのでわからない 回数を増やしてもよいのでは	避難訓練2回 交通安全講習2回 防災センター研修2回 行っております マニュアルは完備して、事業所に備えております
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	とても楽しく通っている 中学に対しての支援をお願いします	
	18 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	いつも支援していただきありがとうございます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月27日

事業所名 放課後等デイサービスここいく東員教室 保護者等数 32 回収数 26 割合 81.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	0	掃除を徹底してほしい	活動後にスタッフによる清掃を行っている。また、毎週火曜日はスタッフ全員で集中清掃と環境整備を行っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	8	0	5	職員の退職が多い	利用者さんへの具体的な対応方法の習得が必要と考え、月一回の専門家による研修と、具体的なケーススタディによるEラーニングを取り入れました
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	0	12		全体のバリアフリー化はできておりませんが、身体の利用者さんが困らないように適宜、その子にあった必要な改装工事をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	0	調理や制作・季節の催し等、家庭ではできない楽しい工夫をしている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	4	9	公園・戸外など間接的な交流はある	スタッフの子供で、特性に理解のある児童との交流は積極的に行っている。これによる優位な成長も確認している。一般の未熟な児童との交流はトラブルの可能性がまだ高いため、自粛している
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4	0	0	とても丁寧に対応してもらっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2	2	3	保護者同士の交流が深まるよう保護者会も工夫されている	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4	0	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	1		
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	1	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	4	利用数が少ないのでわからない 回数を増やしてもよいのでは	避難訓練2回 交通安全講習2回 防災センター研修2回 行っております マニュアルは完備して、事業所に備えております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	とても楽しく通っている 中学に対しての支援をお願いします	
	18 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	いつも支援していただきありがとうございます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。